

## 「サプライズバンク」会員ご利用規約

### 第 1 条(適用)

1. 「サプライズバンク」会員ご利用規約(以下、「本規約」といいます。)は株式会社イグアス(以下、「当社」といいます。)が運営する EC サイト「サプライズバンク」の利用条件を定めるものです。ご利用いただくお客様は、本規約に同意のうえ、「サプライズバンク」を利用するものとし、「サプライズバンク」を通じた全てのお取引については、本規約が適用されます。
2. 「サプライズバンク」に登録した会員は、全て本規約に従い、年齢や利用環境等の条件に応じて、本規約の定める条件に従って「サプライズバンク」を利用します。
3. お客様が第4条の会員登録手続きをすることにより本規約に同意したものとみなし、当社との間に本サイトの利用契約(以下、「本契約」といいます。)が成立します。
4. 本契約においては、本規約、その他の規約、ルールおよびガイドライン等が全て適用されます。本規約とその他の規約等の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されるものとします。

### 第 2 条 (定義)

#### (1) サプライズバンク

「サプライズバンク」とは、当社が提供する、「プリンター消耗品専門 EC サイト」(以下、「本サイト」といいます。)です。

#### (2) 会員

「会員」とは、本規約に同意のうえ所定の方法により会員登録をした法人、個人事業主その他事業として利用する者、または満 18 歳以上の個人のお客様をいいます。会員に対する特典(会員限定キャンペーン等)がある場合は、別途本サイト上でご案内するものとします。

#### (3) 本規約

本規約には、随時本サイトに掲示されあるいは別途提示させる、本規約の改訂、補充、各種ご注意、ガイドライン等を含みます。

### 第 3 条 ご利用者

本サイトのご利用は、所在地・電話番号等を日本国内にお持ちの会員に限らせていただきます。

### 第 4 条 会員登録等

1. 本サイト上から本サイト掲載の商品・サービス等(以下、「商品等」といいます。)の購入を行う場合は、会員登録が必要となります。会員登録を希望される方(以下、「登

録希望者」といいます。)は、Web サイトから「会員登録」画面で所定事項を入力・送信いただくものとします。

2. 前項の申込みをいただいたお客様が、所定の会員登録手続きを完了した時点で会員登録が完了し、本サイトを利用できるものとします。ログイン ID およびパスワードは、会員登録時にお客様が所定の方法により設定するものとします。なお、掛売によるお支払いを希望する場合は、第 12 条に定める所定の申請および審査が必要となります。
3. 会員は、会員登録時に登録した情報に変更が生じた場合には、速やかに所定の変更手続を行うものとします。
4. 会員が本サイトをご利用いただく場合には、会員登録時に所定の方法により任意で設定したログイン ID とパスワードの入力が必要となります。
5. 当社は、登録希望者が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、会員登録を承認しないことができるものとします。あらかじめご了承ください。なお、承認しない場合のその理由について一切の開示義務を負わないものとします。
  - (1) 登録申請時に虚偽の事項を記載または申告した場合
  - (2) 過去に本利用規約への違反等により、会員資格の取り消し等の処分を受けたことがある場合
  - (3) 実在しない人物または法人からの申請である場合
  - (4) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与していると当社が判断した場合
  - (5) 競合他社またはこれに類する事業者による、市場調査・価格調査・事業活動の妨害等を目的とした申請であると当社が判断した場合
  - (6) 当社の取扱商品等の提供が困難である地域または業種からの申請である場合
  - (7) その他、当社が会員として不適切であると合理的に判断した場合

#### 第 5 条 (ログイン ID とパスワードの管理等)

1. 会員は、当社お客さまセンターの事前の書面による承諾なく、ログイン ID およびパスワードを第三者に使用許諾し、または開示しないものとします。
2. 会員は、Web サイトの「パスワード変更」画面から、適宜パスワードを変更することができます。
3. 会員は、ログイン ID とパスワードを自己の責任において管理、使用するものとします。
4. 会員は、ログイン ID およびパスワードを第三者に貸与し、譲渡し、売買し、質入れし、または利用させる等の行為をしてはならないものとします。

#### 第 6 条 (秘密保持)

1. 会員および当社は、本サイトの利用、本サイトを通じた商品等の購入その他本規約に基づく取引に関連して相手方から開示を受け、または知り得た相手方の営業上、技術上その他一切の非公知の情報(以下、「秘密情報」といいます。)を、善良なる管理者の注意をもって管理し、相手方の事前の書面による承諾なく、第三者に開示、漏えいまたは本規約に基づく取引以外の目的に使用してはならないものとします。ただし、法令または裁判所その他の公的機関の命令等により開示を求められた場合は、この限りではありません。
2. 前項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する情報は、秘密情報に含まれないものとします。
3. 開示を受けた時点で、既に公知であった情報
4. 開示を受けた後、自己の責めによらず公知となった情報
5. 開示を受ける前から、自己が適法に保有していた情報
6. 正当な権限を有する第三者から、秘密保持義務を負うことなく適法に取得した情報
7. 秘密情報によることなく独自に開発または取得した情報
8. 会員および当社は、本規約に基づく取引の遂行に必要な範囲で、自己の役員、従業員または委託先に対して秘密情報を開示することができるものとします。この場合、開示を行う当事者は、当該開示先に本条と同等の秘密保持義務を負わせるとともに、当該開示先の行為について自らの行為と同一の責任を負うものとします。
9. 会員および当社は、相手方から秘密情報の返還または廃棄を求められた場合、または本規約に基づく取引が終了した場合には、相手方の指示に従い、秘密情報およびその複製物を速やかに返還または廃棄するものとします。
10. 本条の規定は、本規約に基づく取引の終了後も有効に存続するものとします。

## 第7条（商品等のご注文）

1. 商品等のご注文は、会員としてログインした状態でのみ行うことができます。会員が本サイト上から商品等について注文を行い、これに対して当社から注文受諾の意思表示が会員に発せられたときまたは商品等が出荷されたときをもって、会員と当社の取引契約が成立するものとします。ただし、法律の定めがこれと異なるときは、当該定めに従うものとします。
2. ログイン ID およびパスワードを用いて本サイトより行われたご注文は、会員の有効な意思表示であるものとし、正規のご注文とみなします。
3. ご注文金額が 20 万円を超える場合には、受注の可否を別途ご相談させていただく場合があります。

## 第8条（遅延損害金）

1. 会員が商品等の代金、送料その他本規約に基づき当社に対して負担する金銭債務

の支払いを所定の支払期日までに行わない場合、会員は、支払期日の翌日から完済日に至るまで、年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

2. 前項の遅延損害金の計算は、1 年を 365 日とする日割計算によるものとします。

## 第 9 条（商品等お届けについて）

1. 本サイトでご注文いただいた商品等については、商品等の欠品、交通事情等運送上の理由、年末年始、中元時期、夏季休暇中、その他の事情により、所定のお届け予定日に、お届けできない場合があります。
2. 前項のほか、天災地変、法令の制定改廃、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議その他やむを得ない事情により、商品の引渡しの遅滞または引渡しの不能を生じ、これにより会員が損害を被っても、当社は、一切責任を負わないものとします。
3. 配送は日本国内に限らせていただきます。
4. 会員が登録情報の変更を行わなかったことにより会員に生じた損害について、当社は、一切責任を負わないものとします。
5. 予期しない不正アクセス等の行為により会員に生じた損害について、当社は、一切責任を負わないものとします。
6. 本サイトの利用に関連して、会員が日本または外国の法令に触れたことにより会員に生じた損害について、当社は、一切責任を負わないものとします。
7. 当社は、本サイトに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。
8. 本サイトの利用に関し、会員が第三者との間でトラブル(本サイト内外を問いません。)になった場合に会員に生じた損害について、当社は、一切責任を負わないものとします。

## 第 10 条（返品・注文後の取消し）

1. 商品につきましては返品・交換については基本的にはお受けいたしかねますので、ご了承ください。ただし、万一、不良品が届いたり配送中に破損していたりした場合は、商品到着後 8 日以内に本サイトより当社お客さまセンターまでご連絡ください。
2. なお、不良品であっても以下の場合には返品をできない商品もありますのでご了承ください。
  - (1) 一度ご使用・開封されたことにより、不良の発生時期が特定できなくなった商品
  - (2) 会員の責任により、傷や破損が生じた商品
  - (3) 商品到着後ご連絡なきまま 9 日以上経過した商品
  - (4) 機械に初期導入または同梱出荷されたプログラムのみの返品
3. 一旦契約が成立した商品等のご注文お取消しは原則としてできません。会員が当該

ご注文の取消しを希望される場合は、速やかに本サイトより当社お客さまセンターにお申し出ください。ただし、法律の強行法規の定めがこれと異なるときは、当該定めに従うものとします。

#### 第 11 条（表示価格について）

本サイト上の商品等表示価格はすべて消費税込みの価格です。また、ご注文金額の合計が 5,500 円(税込)未満の場合、送料 880 円(税込)を別途お支払いいただきます。

#### 第 12 条（支払い）

1. 商品等の代金および送料等については、別途本サイトに掲載されます。会員は当該掲載内容または当社からの請求に従い代金および送料等を支払うものとします。
2. 本サイトで利用できるお支払い方法は、別途本サイトに定める方法とします。掛売によるお支払いについては、当社所定の申請および審査を経て承認された場合に限り利用できるものとします。
3. 当社は、原則として、受領した代金、送料その他の料金を返還しません。ただし、法令に基づき返還が必要となる場合、当社の責めに帰すべき事由により商品等の提供ができない場合、その他当社がやむを得ない事情があると判断した場合には、当社所定の方法により、受領した代金、送料その他の料金の全部または一部を返還することがあります。

#### 第 13 条（商品等の変更）

本サイトに掲載される商品等およびその仕様・価格等については、会員に事前の通知なく、随時変更もしくは取扱いが中止される場合があります。また、当社は、会員に事前の通知なく、本サイトの全部または一部の提供を終了することができるものとします。

#### 第 14 条（インターネットの中断）

1. 当社は、本サイトに中断、中止その他の障害が生じないことについて、一切保証しません。また、予期しない不正アクセス等の行為により会員に生じた損害についても、当社は、一切責任を負いません。
2. 本サイトでは、以下の事由に該当したときには、会員への事前の通知なく、一時的にシステムの使用を中断または停止する等の必要な措置を取る場合があります。この措置により会員に生じた損害については、当社は、一切責任を負いません。なお、当社は、会員に事前に通知することなく、本サイトの全部または一部を終了することがで

きます。

- (1) 定期保守を行う場合、当社の Web サーバー、端末機の障害、インフラ関連の障害等により保守またはメンテナンスを緊急に行う必要がある場合、システムに負荷が集中した場合、会員のセキュリティを確保する必要がある場合。
- (2) 地震等の天災、停電等、もしくは電気通信事業者の回線障害によるオンラインシステムの中断・機能不全等の場合。
- (3) 天災地変、法令の制定改廃により、商品等のお届けができない場合。
- (4) 火災、疫病、天災地変等の不可抗力により本サイトの運営ができなくなった場合。
- (5) その他、本サイトの運用・管理上、やむを得ず一時中断する必要がある場合。

#### 第 15 条（禁止事項）

会員は、本サイトを利用するにあたり、以下の各号に該当する行為をしてはならないものとします。会員が、本規約に反する行為を行なった場合、当社は、その行為を行なった会員の情報を調査し、被害者または然るべき機関に対し提示できるものとします。

- (1) 本サイトにアクセスして情報を改ざんすること
- (2) 本サイトに有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込むこと
- (3) 本サイトに掲載されている著作権、知的所有権等を侵害すること
- (4) 本サイトの運営を妨げる行為をすること
- (5) 他人になりすまして本サイトに情報を送信または書き込む行為をすること
- (6) 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害または侵害するおそれのある行為をすること
- (7) 当社または第三者を誹謗中傷または名誉を傷つけるような行為をすること
- (8) 当社または第三者の財産、プライバシーを侵害または侵害するおそれのある行為をすること
- (9) 公序良俗に反する内容の情報、文書および図形等を他人に公開する行為をすること
- (10) 法令に違反するものまたは違反するおそれのある行為をすること
- (11) その他、当社が不適切と認めた行為を行うこと

#### 第 16 条（保証サービス）

1. 会員が購入した商品等に、品質不良、変質、毀損その他の障害が発生した場合は、商品に添付されている保証書、使用許諾契約書等に定める範囲内で、原則としてその商品等の製造元・供給元・発行元のいずれかが保証サービスを提供いたします。
2. 商品に契約内容との不適合がある場合、当社は、法令に従い、交換、修補、代金減

額、返金その他当社が適切と判断する方法により対応します。なお、メーカー保証が付されている商品については、当該保証の内容に従い、製造元、供給元または当社が対応します。

## 第 17 条（届け出義務）

会員は、以下の事項につき遅滞なく当社お客さまセンターへお届けください。

- （1）会員の商号または氏名、所在地、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報の変更
- （2）商品のお届け先等の変更

## 第 18 条（会員の利用停止・資格喪失等）

1. 会員が次の各号に該当すると判断した場合には、当社は、当社の判断で、会員による本サイトの利用を停止し、ユーザ ID およびパスワードを変更し、もしくは会員登録を取り消すことができます。これにより会員に何らかの損害が生じたとしても当社は、一切責任を負いません。
  - （1）会員に法令や本規約等に違反する行為があった場合
  - （2）会員に本サイト利用に関して不正行為があった場合
  - （3）一定回数以上のパスワードの入力ミスがあるなど会員のセキュリティを確保するために必要な場合
  - （4）その他合理的な理由により当社が適当と判断した場合
2. 前項のほか、会員が別途定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合は、当社お客さまセンターでは、事前に通知することなく当該会員のユーザ ID およびパスワードの変更または会員資格の取消しを行うことがあるものとします。
3. 会員に次の事由が生じたときは、原則として会員資格を喪失します。
  - （1）本契約上の各義務に違反し、相当の期間を定めてその是正を求められるものをお是正しないとき。
  - （2）仮差押、差押、もしくは競売の申請、破産、民事再生もしくは会社更生の申立を受けあるいは自ら申し立てたときまたは清算に入ったとき。
  - （3）営業の全部譲渡、営業の廃止、あるいは変更または合併によらない解散をし、もしくはその決議をしたとき。
  - （4）租税公課を滞納して保全差押を受けたとき。
  - （5）支払いを停止したときまたは支払い不能に陥ったとき。
  - （6）手形を不渡りとしたとき、または手形交換所の取引停止処分を受けたとき。
  - （7）監督官庁より営業停止または営業免許もしくは営業登録の取消しの処分を受けたとき。
  - （8）当社からの連絡に対して合理的な期間内に応答がないとき。

- (9) その他前各号に準ずるような、取引を継続し難い重大な事由が発生したとき。
4. 会員が本条前項各号のいずれかに該当したときは、本サイト利用により生じた一切の債務につき期限の利益を失い、ただちに債務全てを弁済することを要するものとします。
  5. 会員が第 21 条 3 項に該当したときは、当社からの催告なく、ただちにご利用登録が取り消されると同時に、すでになされた商品等のご注文が取り消されることについてあらかじめ承諾するものとします。

#### 第 19 条(地位の譲渡)

会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務の全部または一部を、第三者に対し、譲渡し、承継させ、担保に供し、その他一切の処分をしてはならないものとします。

前項にかかわらず、会員に事業譲渡、合併、会社分割その他の組織再編が生じる場合であっても、当社の書面による事前の承諾がない限り、本条に定める譲渡等を行うことはできないものとします。

#### 第 20 条(第三者への委託)

当社は、本サイトの運営、本サイトを通じた商品等の販売・提供その他本規約に基づく業務の全部または一部を、当社の責任において第三者に委託することができるものとします。

前項の場合、当社は、当該委託先に対し、本条に基づき委託する業務の遂行に必要な範囲で会員に関する情報を開示または提供することができるものとし、当該委託先に対して適切な管理および監督を行うものとします。

#### 第 21 条(反社会的勢力の排除)

1. 会員は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下、総称して「反社会的勢力」といいます。)に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
  - (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をし

ていると認められる関係を有すること

(5) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 会員は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

3. 当社は、会員が反社会的勢力もしくは第1項各号のいずれかに該当し、もしくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、または第1項の規定にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、会員に対して何らの催告をすることなく本契約を解除することができます。

4. 会員は、前項により当社が本契約を解除した場合、会員に損害が生じたとしてもこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承します。

## 第22条（会員情報の提供と保護）

当社は、会員の個人情報を本サイト上に掲示する「個人情報保護方針」および会員が同意した個人情報のお取り扱いに係る定めに基づき取扱うものとします。

## 第23条（著作権および情報の帰属）

1. 本サイトのデザイン、商品等の情報を掲載する画面等の著作物の著作権は、当社に帰属します。会員は、本サイトにおいて当社から提供される情報およびコンテンツについて、事前の承諾なく、著作権法に定める私的使用の範囲を超えて、複製、転載、公衆送信、改変その他の利用をしてはならないものとします。会員は、本サイト利用により得られるいかなる情報も、事前の承諾なく、会員の自社における利用または個人使用以外の目的で、複製、送信、郵送、出版、配送、放送その他の方法を問わず、第三者の利用に供しないものとします。
2. 当社は、本規約第22条(会員情報の提供と保護)に規定する情報を除き、会員が本サイト上に記録した情報を著作権の有無にかかわらず全部または一部について、会員からの事前の承諾および対価の支払を要せず、自由に使用できるものとします。会員は、当該情報が著作物に該当する場合、当社および当社から正当に権利を取得した第三者に対し、著作者人格権を行使しないものとします。

## 第 24 条（有効期間）

1. 会員登録の有効期間は原則として 1 年間とします。
2. 会員登録の有効期間の満了日が到来したときは、当社所定の基準により引き続き適格と認められた会員について、有効期限は自動的に 1 年間更新され、以後も同様とします。

## 第 25 条（リンクについて）

会員が本サイトを通じて本サイト以外の Web サイトにアクセスする場合の利用責任は、会員の負担とし、当社は、一切責任を負いません。

## 第 26 条（責任の範囲）

1. 本サイト上の商品等に関連する情報の正確性、完全性または有用性について保証されません。
2. 会員が送信した情報が当社のコンピュータシステムに到着するかどうか、および当社のコンピュータシステムに到着した情報が会員の送信した情報と同一内容であるかについては、保証されません。
3. ログイン ID、パスワード等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害に対する責任は、会員の負担とし、当社は、一切責任を負いません。
4. 本サイトの利用に関連して、会員が日本または外国の法令に触れたことにより会員に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

## 第 27 条（その他）

商品の導入・組み立て、周辺機器の取り付け・設定などは、原則として会員で費用の負担、作業の実施をしていただくものとします。

## 第 28 条（規約の改訂）

本規約は、当社の判断にて本サイト上に変更または追加内容を掲載することにより、任意に改訂することができるものとします。当社は、本規約の変更を行う場合、会員に対し、本サイト上への掲載その他当社所定の方法により周知するものとします。変更、追加後の本規約は、効力発生時期について別段の記載がない場合、それらを本サイトに掲載したときに効力を生じるものとします。この場合、会員は、改訂後の規約に従うものいたします。

## 第 29 条（分離可能性）

1. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判

断された場合であっても、当該判断は本規約のその他の条項に影響を及ぼさないものとし、本規約のその他の条項は、引き続き有効に存続するものとし、

2. 前項の場合、当社および会員は、当該無効または執行不能と判断された条項またはその一部の趣旨に可能な限り沿うよう、法令上有効かつ執行可能な内容に読み替え、または必要な範囲でこれを修正して適用するよう努めるものとし、
3. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、特定の会員との関係において無効または執行不能と判断された場合であっても、他の会員との関係における有効性および執行可能性には影響を及ぼさないものとし、

### 第 30 条（合意管轄裁判所）

本規約に関する一切の紛争、訴訟等については、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とするものとし、

### 第 31 条（存続条項）

本契約が終了した場合であっても、第 6 条（秘密保持）、第 8 条（遅延損害金）、第 19 条（地位の譲渡）、第 21 条第 4 項、第 23 条（著作権および情報の帰属）、第 26 条（責任の範囲）、第 29 条（分離可能性）、第 30 条（合意管轄裁判所）および本条の規定は、なお有効に存続するものとし、

（改定）

2010 年 12 月 1 日制定

2012 年 6 月 1 日改定

2016 年 9 月 29 日改定

2019 年 5 月 22 日改定

2021 年 3 月 31 日改定

2024 年 8 月 15 日改定

2026 年 9 月 7 日改定