

「サプライズバンクドットコム」会員ご利用規約

「サプライズバンクドットコム」を通じたすべてのお取引には、以下の「サプライズバンクドットコム」会員ご利用規約(以下、「本規約」といいます)が適用されます。

第1条 定義

(1) サプライズバンクドットコム

「サプライズバンクドットコム」とは、株式会社イグアス(以下、「IGUAZU」といいます)が提供する、「ワンストップ・ショッピング・Web サイト」(以下、「本サイト」といいます)です。

(2) 会員

本規約において「会員」とは、本規約に同意のうえ所定の方法により「サプライズバンクドットコム会員登録」をされた法人または満20歳以上の個人のお客様をいいます。会員に対する特典は、別途本サイト上でご案内するものとします。

(3) 一時利用者

本規約において「一時利用者」とは、本規約に同意のうえ本サイトより商品等を注文された会員以外の法人または満20歳以上の個人のお客様をいいます。

(4) 本規約

本規約には、随時本サイトに掲示されあるいは別途提示させる、本規約の改訂、補充、各種ご注意、ガイドライン等を含みます。

第2条 ご利用者

本サイトのご利用は、所在地・電話番号等を日本国内にお持ちの会員および一時利用者(以下、併せて「お客様」といいます)に限らせていただきます。

第3条 会員登録等

1. お客様で会員として本サイトのご利用を希望される方は、Web サイトから「会員登録」画面で所定事項を入力・送信いただくものとします。
2. 前項の申込をいただいたお客様で、「IGUAZU サプライお客様センター」(以下、「お客様センター」といいます)において確認手続き(お客様のご登録情報など必要事項を登録)を経て、会員登録手続きが完了した方(以下、「会員」といいます)には、お客様センターからログイン ID、パスワードを記載した「サプライズバンクドットコム会員登録完了通知」をメールにてお送りします。
3. 会員が本サイトをご利用いただく場合には、「サプライズバンクドットコム会員登録完了通知」に記載されたログイン ID と会員が任意で設定したパスワードの入力が必要となります。
4. 事情により、入会のご希望に添えない場合がありますので、予めご了承ください。

第 4 条 ログイン ID とパスワードの管理等

1. 会員は、お客さまセンターの事前の書面による承諾なく、ログイン ID およびパスワードを第三者に使用許諾し、または開示しないものとします。
2. 会員は、Web サイトの「パスワード変更」画面から、適宜パスワードを変更することができます。
3. 会員は、ログイン ID とパスワードを自己の責任において管理、使用するものとします。

第 5 条 商品等のご注文

1. お客様が本サイト上から本サイト掲載のサービス・商品等(以下、「商品等」といいます)について注文を行い、これに対して IGUAZU から注文受諾の意思表示がお客様に発せられたときまたは商品等が出荷されたときをもって、お客様と IGUAZU の取引契約が成立するものとします。ただし、法律の定めがこれと異なるときは、当該定めに従うものとします。
2. ログイン ID およびパスワードを用いて本サイトより行われたご注文は、会員の有効な意思表示であるものとし、正規のご注文とみなします。
3. 本サイトで初めてお取引いただくお客様のご注文については、事前に入金処理を行っていただき、入金確認後に商品を出荷させていただく場合があります。
4. ご注文金額が 20 万円を超える場合には、受注の可否を別途ご相談させていただく場合があります。

第 6 条 商品等お届けについて

1. 本サイトでご注文いただいた商品等については、商品等の欠品、交通事情等運送上の理由、年末年始、中元時期、夏季休暇中、その他の事情により、所定のお届け予定日に、お届けできない場合があります。
2. 前項の他、天災地変、法令の制定改廃、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議その他やむを得ない事情により、商品の引渡しの遅滞または引渡しの不能を生じ、これによりお客様が損害を被っても、IGUAZU は、一切責任を負わないものとします。
3. 配送は日本国内に限らせていただきます。

第 7 条 返品・注文後の取消し

1. 商品につきましては返品・交換については基本的にはお受けいたしかねますので、ご了承ください。但し、万一、不良品が届いたり配送中に破損していたりした場合は、商品到着後 8 日以内に本サイトよりお客さまセンターまでご連絡ください。

2. なお、不良品であっても返品をできない商品もありますのでご了承ください。
 - a. 一度ご使用・開封されたことにより、不良の発生時期が特定できなくなった商品
 - b. お客様の責任により、傷や破損が生じた商品
 - c. 商品到着後ご連絡なきまま 9 日以上経過した商品
 - d. 機械に初期導入または同梱出荷されたプログラムのみの返品
3. 一旦契約が成立した商品等のご注文お取消しは原則としてできません。お客様が当該ご注文の取消しを希望される場合は、すみやかに本サイトよりお客さまセンターにお申し出ください。ただし、法律の強行法規の定めがこれと異なるときは、当該定めに従うものとします。

第 8 条 表示価格について

本サイト上の商品等表示価格はすべて消費税込みの価格です。また、ご注文金額の合計が 5,500 円(税込)未満の場合、送料 880 円(税込)を別途お支払いいただきます。

第 9 条 支払い

商品等の代金および送料等については、別途本サイトに掲載されます。お客様は当該掲載内容または IGUAZU からの請求に従い代金および送料等を支払うものとします。

第 10 条 商品等の変更

本サイトに掲載される商品等およびその仕様・価格等については、お客様に事前の通知なく、随時変更もしくは取扱いが中止される場合があります。

第 11 条 インターネットの中断

本サイトでは、以下の事由に該当したときには、お客様への事前の通知なく、一時的にシステムの使用を中断または停止する等の必要な措置を取る場合があります。この措置によりお客様に生じた損害については、IGUAZU は、一切責任を負いません。

- a. 定期保守を行う場合、IGUAZU の Web サーバー、端末機の障害、インフラ関連の障害等により保守またはメンテナンスを緊急に行う必要がある場合、システムに負荷が集中した場合、お客様のセキュリティを確保する必要性が生じた場合。
- b. 地震等の天災、停電等、もしくは電気通信事業者の回線障害によるオンラインシステムの中断・機能不全等の場合。
- c. 天災地変、法令の制定改廃により、商品等のお届けができない場合。
- d. その他、本サイトの運用・管理上、やむを得ず一時中断する必要性が生じた場合。

第 12 条 禁止事項

お客様は、本サイトを利用するにあたり、以下の各号に該当する行為をしてはならないも

のとします。お客様が、本規約に反する行為を行なった場合、IGUAZU は、その行為を行ったお客様の情報を調査し、被害者または然るべき機関に対し提示できるものとします。

- a. 本サイトにアクセスして情報を改ざんすること
- b. 本サイトに有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込むこと
- c. 本サイトに掲載されている著作権、知的所有権等を侵害すること
- d. 本サイトの運営を妨げる行為をすること
- e. 他人になりすまして本サイトに情報を送信または書き込む行為をすること
- f. IGUAZU または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害または侵害するおそれのある行為をすること
- g. IGUAZU または第三者を誹謗中傷または名誉を傷つけるような行為をすること
- h. IGUAZU または第三者の財産、プライバシーを侵害または侵害するおそれのある行為をすること
- i. 公序良俗に反する内容の情報、文書および図形等を他人に公開する行為をすること
- j. 法令に違反するものまたは違反するおそれのある行為をすること
- k. その他、IGUAZU が不適切と認めた行為を行うこと

第 13 条 保証サービス

- 1. お客様が購入した商品等に、品質不良、変質、毀損その他の障害が発生した場合は、商品に添付されている保証書、使用許諾契約書等に定める範囲内で、原則としてその商品等の製造元・供給元・発行元のいずれかが保証サービスを提供いたします。この保証サービス以外には、IGUAZU は、原則として、瑕疵担保責任を含め、一切保証責任を負いません。
- 2. IGUAZU は、商品等に関する特定目的のための商品性または適合性については、一切保証責任を負いません。

第 14 条 届け出義務

お客様は、以下の事項につき遅滞なくお客さまセンターへお届けください。

- a. お客様の商号または氏名、所在地、電話番号、メールアドレス等の変更
- b. 商品のお届け先等の変更

第 15 条 お客様の利用停止・資格喪失等

- 1. お客様が次の各号に該当すると判断した場合には、IGUAZU は、IGUAZU の判断で、お客様による本サイトの利用を停止し、会員であるお客様についてはユーザ ID およびパスワードを変更し、もしくは会員登録を取り消すことができます。これによりお客様に何らかの損害が生じたとしても IGUAZU は、一切責任を負いません。

- a. お客様に法令や本規約等に違反する行為があった場合
 - b. お客様に本サイト利用に関して不正行為があった場合
 - c. 一定回数以上のパスワードの入力ミスがあるなど会員のセキュリティを確保するために必要な場合
 - d. その他合理的な理由により IGUAZU が適当と判断した場合
2. 前項のほか、会員が別途定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合は、お客さまセンターでは、事前に通知することなく当該会員のユーザ ID およびパスワードの変更または会員資格の取消しを行うことがあるものとします。
3. 会員に次の事由が生じたときは、原則として会員資格を喪失します。
- a. 本契約上の各義務に違反し、相当の期間を定めてその是正を求められるもなお是正しないとき。
 - b. 仮差押、差押、もしくは競売の申請、破産、民事再生もしくは会社更生の申立を受けあるいは自ら申し立てたときまたは清算に入ったとき。
 - c. 営業の全部譲渡、営業の廃止、あるいは変更または合併によらない解散をし、もしくはその決議をしたとき。
 - d. 租税公課を滞納して保全差押を受けたとき。
 - e. 支払いを停止したときまたは支払い不能に陥ったとき。
 - f. 手形を不渡りとしたとき、または手形交換所の取引停止処分を受けたとき。
 - g. 監督官庁より営業停止または営業免許もしくは営業登録の取消しの処分を受けたとき。
 - h. その他前各号に準ずるような、取引を継続し難い重大な事由が発生したとき。
4. お客様が本条第前項各号のいずれかに該当したときは、本サイト利用により生じた一切の債務につき期限の利益を失い、ただちに債務全てを弁済することを要するものとします。
5. 一時利用者が次の各号に該当すると判断した場合には、IGUAZU は、IGUAZU の判断で、一時利用者による本サイトの利用を停止することができます。これにより一時利用者に何らかの損害が生じたとしても IGUAZU は、一切責任を負いません。
- a. 一時利用者に法令や本規約等に違反する行為があった場合
 - b. 一時利用者に本サイト利用に関して不正行為があった場合
 - c. その他合理的な理由により IGUAZU が適当と判断した場合
6. お客様は、ご利用登録の有効期間中、お客様自身(お客様の指定された商品等のお届け先を含む)および関連会社・関係者が、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会的勢力ではないこと、また反社会的勢力に対して資金提供又は便宜を供与するなどの関与がないことを保証するものとし、これに反した場合またはそのおそれがある場合は、IGUAZU からの催告な

く、ただちにご利用登録が取り消されると同時に、すでになされた商品等のご注文が取り消されることについてあらかじめ承諾するものとします。

第 16 条 お客様情報の提供と保護

IGUAZU は、お客様の個人情報を本サイト上に掲示する「個人情報保護方針」およびお客様が同意した個人情報のお取り扱いに係る定めに基づき取扱うものとします。

第 17 条 著作権および情報の帰属

1. 本サイトのデザイン、商品等の情報を掲載する画面等の著作物の著作権は、IGUAZU に帰属します。お客様は、本サイト利用により得られるいかなる情報も、事前の承諾なく、お客様の自社における利用または個人使用以外の目的で、複製、送信、郵送、出版、配送、放送その他の方法を問わず、第三者の利用に供しないものとします。
2. IGUAZU は、本規約第 16 条(お客様情報の提供と保護)に規定する情報を除き、お客様が本サイト上に記録した情報を著作権の有無にかかわらず全部または一部について、お客様からの事前の承諾および対価の支払を要せず、自由に使用できるものとします。

第 18 条 有効期間

1. 会員登録の有効期間は原則として 1 年間とします。
2. 会員登録の有効期間の満了日が到来したときは、IGUAZU 所定の基準により引き続き適格と認められた会員について、有効期限は自動的に 1 年間更新され、以後も同様とします。

第 19 条 リンクについて

お客様が本サイトを通じて本サイト以外のWebサイトにアクセスする場合の利用責任は、お客様の負担とし、IGUAZU は、一切責任を負いません。

第 20 条 責任の範囲

1. 本サイト上の商品等に関連する情報の正確性、完全性または有用性について保証されません。
2. お客様が送信した情報が IGUAZU のコンピュータシステムに到着するかどうか、および IGUAZU のコンピュータシステムに到着した情報がお客様の送信した情報と同一内容であるかについては、保証されません。
3. ログイン ID、パスワード等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害に対する責任は、お客様の負担とし、IGUAZU は、一切責任を負いません。

第 21 条 その他

商品の導入・組み立て、周辺機器の取り付け・設定などは、原則としてお客様で費用の負担、作業の実施をしていただくものとします。

第 22 条 規約の改訂

本規約は、IGUAZU の判断にて本サイト上に変更または追加内容を掲載することにより、任意に改訂することができるものとします。変更、追加後の本規約は、効力発生時期について別段の記載がない場合、それらを本サイトに掲載したときに効力を生じるものとします。この場合、お客様は、改定後の規約に従うものといたします。

第 23 条 合意管轄裁判所

本規約に関する一切の紛争、訴訟等については、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

2010 年 12 月 1 日制定

2012 年 6 月 1 日改定

2016 年 9 月 29 日改定

2019 年 5 月 22 日改定

2021 年 3 月 31 日改定

2024 年 8 月 15 日改定